

客户服务标准

我们的资深律师和专业人员全心全意为客户提供优质法律服务



考虑

我们将确认您是否有任何个人需求,并在为您提供协助时将这些需求考虑在内*



尊重

我们会尊重您的身份、价值观和文化背景



倾听

我们会倾听并认真了解您遇到的法律问题,以便我们知道该如何帮助您



答复

在您第一次与我们联系时,我们会在两个工作日内答复您



通知

在您第一次与我们联系时,我们会告诉您,您是否有资格获得法律建议,以及获取您所需帮助的后续步骤有哪些



行动

如果您有资格获得法律建议,我们会尽力在两周内为您预约与律师进行沟通



解决

您的律师会与您讨论您的选择,包括各种可能的结果,以及您获得进展信息的频率(如相关)



推荐

如果您不符合获得我们的法律意见的资格,我们会向您解释原因,并在可能的情况下将您推荐给其他合适的服务机构。



*例如,我们可能会询问您是否需要口译员,询问与您联系是否安全,确认您是否因残障而有特定要求,并安排合适的约见方式